



AKANEA

LA TRAÇABILITÉ AU COEUR DE LA SUPPLY CHAIN

Le guide pour tous les professionnels de la
supply chain

AKANEA

ZAC du Bois des Côtes - 304 Route Nationale 6 - CS 30139 - 69578 Limonest Cedex

Tel : +33 (0)9 72 72 23 62 - www.akanea.com

SOMMAIRE

01 La traçabilité : un enjeu clé pour le secteur de la supply chain

- La traçabilité temps réel comme amélioration de la productivité dans le secteur du transport international.
- XMobile : communiquer en temps réel avec les conducteurs.
- L'outil d'exploitation cartographique XWay pour une visibilité globale et anticipée de l'activité.

02 La traçabilité affinée grâce à la digitalisation et la dématérialisation

- La dématérialisation dans le secteur du transport aérien.
- La dématérialisation dans le secteur du transport maritime.
- La dématérialisation dans le secteur de la douane.
- Dématérialisation des factures : la prochaine étape pour une traçabilité complète.

INTRODUCTION

Depuis plusieurs mois, le secteur de la supply chain subit des désordres organisationnels au niveau mondial. Enchaînant les difficultés liées à la pandémie de la COVID-19, c'est désormais le conflit « Ukraine - Russie » qui tend les flux sur l'ensemble de la chaîne logistique. Pénuries de matières premières, encombrement des ports, hausse des taux de fret maritime, hausse du baril de pétrole et des prix de l'énergie... les conséquences sont lourdes pour bon nombre de professionnels du transport et de la logistique.

Il est primordial pour l'ensemble des métiers que comporte la supply chain de viser l'efficacité et la rentabilité dans toutes les opérations menées.



LA TRAÇABILITÉ :

Un enjeu clé pour le secteur de la supply chain

AKANEA accompagne l'ensemble des secteurs de la supply chain allant du transport routier à la logistique en passant par la douane et le transport international. AKANEA fournit des logiciels métiers dédiés aux besoins de ces professionnels et leur permet d'optimiser au mieux leur activité compte tenu du contexte sanitaire et géopolitique tendu.

La traçabilité temps réel comme amélioration de la productivité dans le secteur du transport international.

Pour beaucoup de commissionnaires en transport international ou transitaires, la connaissance et la maîtrise de certaines données liées au transport des marchandises sont un réel enjeu économique, surtout dans le contexte actuel où de nombreux ports sont encombrés, les conditions météorologiques de plus en plus difficiles, les exigences des clients toujours plus pointues... Parmi les données les plus importantes pour les commissionnaires de transport, nous retrouvons :

- ETD (Estimated Time of Departure)
- ETA (Estimated Time of Arrival)
- ATD (Actual Time of Departure)
- ATA (Actual Time of Arrival)
- Géolocalisation des conteneurs...

Bien que ces informations soient essentielles aux organisateurs de transport à l'international, elles n'en restent pas moins fastidieuses à obtenir si l'on ne possède pas d'outil de pilotage dédié.

Afin de faciliter la vie de ces professionnels, AKANEA a signé un partenariat stratégique avec [WAKEO](#) afin de proposer dans son logiciel [Akanea TMS Freight Forwarding](#) un module qui combine données en temps réel, étude prédictive des itinéraires et analyse de différents indicateurs clés liés aux plans de transport. Avec ce module, l'ensemble des données sont agrégées en un seul point de manière automatique dans leur système, et accessibles par les commissionnaires de transport à l'international, mais aussi leurs clients qui peuvent être informés en temps réel de tout changement via des alertes automatiques et/ou via leur espace client.



XMobile : communiquer en temps réel avec les conducteurs.

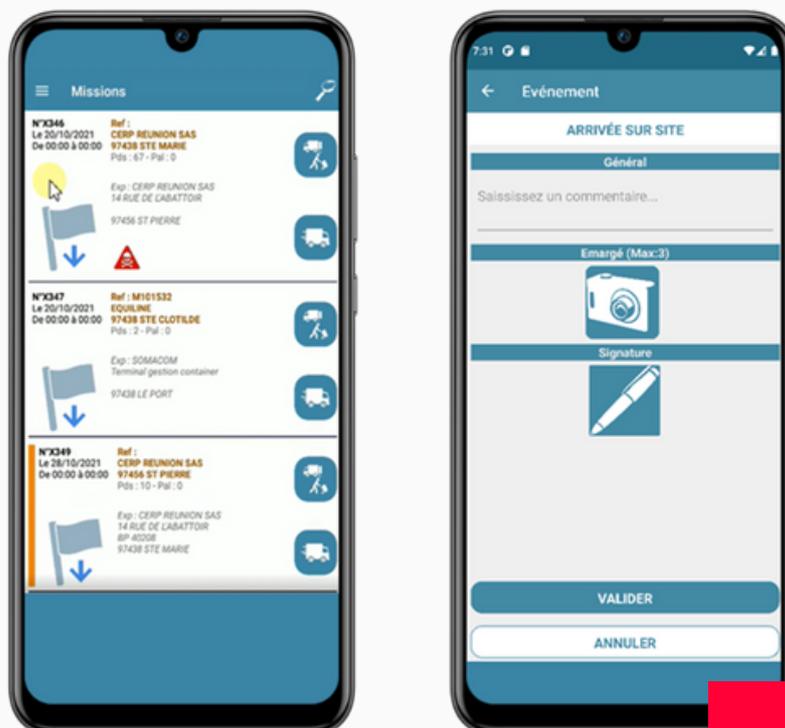
AKANEA lance sa nouvelle application XMobile conçue pour optimiser le quotidien des conducteurs routiers. Une solution digitale intégrale pour communiquer sereinement, dématérialiser les documents et suivre les transports en temps réel.

Avec une ergonomie pensée pour optimiser la navigation du conducteur, l'application mobilité d'AKANEA permet de fluidifier les échanges entre l'exploitation et les conducteurs. Les missions sont directement envoyées depuis le logiciel Akanea TMS sur le smartphone du chauffeur, qui est notifié et peut alors en prendre compte instantanément. Le partage de l'information est optimal : le conducteur visualise d'un coup d'œil ses missions, il dépose des événements liés au chargement et/ou à la livraison, enregistre l'ensemble de ses documents de transport dans son smartphone et fait ainsi remonter les éléments à l'exploitation en temps réel. Les documents dématérialisés tels que la e-CMR avec signature électronique en cas de contrôle ou encore la preuve de suivi des marchandises vont permettre une meilleure traçabilité des flux.

Enfin, grâce à une fonctionnalité de géolocalisation, l'exploitant peut également suivre ses conducteurs et l'état d'avancement des opérations.

XMobile gagne en connectivité grâce au mode « déconnecté » qui permet de ne pas perdre d'informations. Le conducteur peut enregistrer ses documents de transport, confirmer les livraisons et évaluer la conformité de la livraison/chargement, avec ou sans réseau. Les informations seront automatiquement transmises à l'exploitation dès la prochaine reconnexion, même si le smartphone est éteint.

La traçabilité en temps réel des ressources humaines et matérielles est un réel levier de performance pour les entreprises de la supply chain qui visent une meilleure productivité, la réduction des litiges et une meilleure gestion de la relation clients.



L'outil d'exploitation cartographique XWay pour une visibilité globale et anticipée de l'activité.

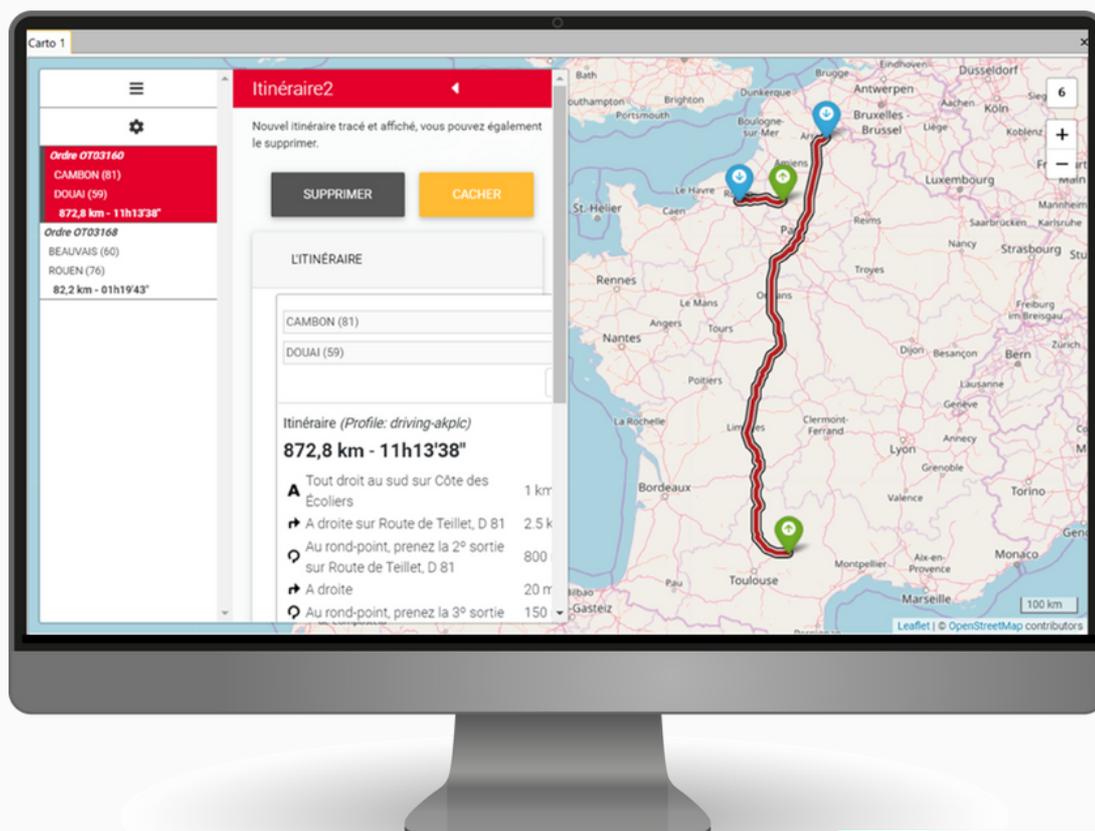
AKANEA propose un outil de cartographie performant, appelé **XWay**, pour sa suite logicielle TMS. Les utilisateurs disposent alors d'un module visuel et partagé par tous en instantané.

Depuis l'affichage cartographique, les exploitants ont une vue précise sur leurs ordres de transport (OT) et peuvent les affecter à un chauffeur dans le planning graphique. Puis, dans un deuxième temps, ils peuvent afficher leur tournée et choisir l'ordonnancement adéquat des points de livraison et de déchargement afin de donner de la logique et d'optimiser les trajets de leurs chauffeurs.

Interfacé avec le planning d'exploitation graphique XPlan et l'affichage des puits de commandes, la modification de vos opérations de transport se synchronise automatiquement sur l'ensemble des fenêtres pour un suivi réel.

En plus de permettre une organisation optimale des tournées, le module XWay donne la possibilité aux exploitants de contrôler davantage le coût de chacune de leurs opérations, et notamment les frais liés au carburant qui sont aujourd'hui l'un des facteurs majeurs de fragilisation des transporteurs du fait de leur forte augmentation, grâce à la remontée de données prévisionnelles précises, basées sur l'itinéraire défini et les informations sur le véhicule utilisé pour le transport.

La remontée des données dans le TMS offre une vision globale de l'activité au transporteur, ce qui lui assure un suivi et une traçabilité factuelle de son activité. In fine, cela facilite sa gestion en lui permettant de prendre les bonnes décisions, et d'ainsi augmenter sa productivité.



LA TRAÇABILITÉ

affutée grâce à la digitalisation et la dématérialisation

La dématérialisation dans le secteur du transport aérien.

Le transport de marchandises par voie aérienne nécessite la délivrance préalable d'un titre de transport. La Lettre de Transport Aérien (LTA) est un document nécessaire à la prise en charge de la marchandise et à son transport. Normalisée par IATA, la LTA doit être établie en trois exemplaires originaux, et est obligatoire pour toute compagnie adhérente de l'organisme.

Ce document présente la preuve de l'existence d'un contrat de transport entre le transporteur et le chargeur : il confirme donc la prise en charge de la marchandise et le respect des conditions de transport qui y figurent.

Véritable lien entre les besoins des clients et les plateformes collaboratives, Akanea [TMS Freight Forwarding](#) propose le module [e-Freight](#) qui permet aux utilisateurs de dématérialiser en toute sécurité et conformité la LTA, afin de faciliter les échanges avec l'ensemble des acteurs de la chaîne aérienne. Ce module apporte de nombreux avantages dont l'amélioration de la traçabilité puisque les marchandises sont tracées efficacement et la récupération dans les dossiers des statuts des compagnies est automatique.

Lorsque le fret est accompagné par des documents (factures commerciales pour dédouanement, certificat de sûreté, déclaration de marchandise dangereuse, ...) dans un pli cartable, il est nécessaire de pouvoir identifier ce pli.

Avant la dématérialisation de la LTA, c'était cette dernière accrochée au pli cartable qui faisait office d'étiquette. Avec la diminution des LTA papiers, IATA a mis en place une étiquette normalisée à coller directement sur le pli en lieu et place du titre de transport, désormais dématérialisé : l'étiquette IATA Cargo Pouch. Celle-ci est obligatoire pour toute expédition de fret aérien avec dématérialisation de la LTA.

Cargo Pouch
Airline Name/Insignia
 17667223645
Air Waybill Number
Destination
Flight Identification
Consignee Name
Consignee Number

La dématérialisation dans le secteur du transport maritime.

Après avoir lancé une consultation auprès des forwarders internationaux, le FIATA (Fédération International des Associations de Transitaires et Assimilés) vient de lancer officiellement la dématérialisation du FBL (connaissance). Nommé e-FBL, ce document standard, normalisé et conforme permet notamment de simplifier les processus et échanges dans le domaine du transport maritime.

Seul éditeur français présent lors de la phase du PoC (Proof of Concept) qui s'est déroulé au printemps 2021, AKANEA a fait partie de l'aventure dès le départ afin de permettre à ses clients d'optimiser la gestion de leurs opérations.

Aujourd'hui, le logiciel [Akanea TMS Freight Forwarding](#) offre à ses utilisateurs la possibilité de dématérialiser leur document. La numérisation du FBL procure un gain de temps aux utilisateurs grâce aux automatisations (génération du connaissance, contrôle et transmission instantanée à l'aide des webservice) ; et également une meilleure traçabilité des biens.



La dématérialisation dans le secteur de la douane.

Le secteur douanier est très réglementé que ce soit au niveau des procédures douanières à réaliser ou encore des processus à respecter.

En ce qui concerne les procédures douanières, depuis plusieurs années la Douane française donne une forte impulsion sur la dématérialisation des formalités déclaratives dont le taux était de 88% en 2020. En collaboration constante avec les institutions douanières françaises, Akanea DOUANE propose ainsi sur son logiciel l'intégralité des procédures douanières dématérialisées. Un atout inestimable pour les professionnels du secteur qui peuvent ainsi s'assurer d'une traçabilité sans faille dans l'ensemble de leur processus et notamment dans le cadre de l'obtention de [la certification OEA \(Opérateur Economique Agrée\)](#).

Dans le but d'enrichir son offre et de mieux servir les intérêts de ses clients, Akanea DOUANE s'est récemment doté d'un module GED dédié et exclusivement réservé au pôle métier de la douane. Outil incontournable de nos jours, la GED sur Akanea DOUANE permet aux commissionnaires en douane de numériser l'ensemble des documents liés à une déclaration douanière et ainsi d'assurer une traçabilité fiable, élément indispensable dans le cadre de l'OEA.



Dématérialisation des factures : la prochaine étape pour une traçabilité complète.

KÉSAKO ?
La Dématérialisation

Au cœur de la stratégie politique de transition numérique, c'est l'action qui consiste à faire passer des documents de support physique à support numérique ou électronique.

SUR LES 1.9 MILLIARDS
DE FACTURES ÉMISES EN FRANCE
CHAQUE ANNÉE SEULEMENT
4,2% SONT ÉLECTRONIQUES

Une facture dématérialisée permet d'économiser en moyenne **6,50€**

83 %
 Des factures électroniques sont en pdf
NON SÉCURISÉES

Qui est concerné ?

	Juillet 2024	Janvier 2025	Janvier 2026
Grandes entreprises Effectif > 5000 ou CA > 1,5 Md €	Réception & Emission		
ETI Effectif : 250 - 5000 ou CA < 1,5 Md €	Réception	Emission	
TPE / PME Effectif < 250 ou CA < 50 M €	Réception	Emission	

- 1** Choix d'une **Plateforme de Dématérialisation Partenaire (PDP)** ou Plateforme public de facturation (PPF)
- 2** Réception et édition de votre facture et transformation au bon format
- 3** Transmission au bon destinataire et à l'administration fiscale.
- 4** Traçabilité de la facture jusqu'au paiement.

AKANEA

A ce jour en France, sur près de 1.9 milliards de factures par an, seulement 4.2% des factures sont dématérialisées. Notons que l'utilisation de ce format sera obligatoire pour les entreprises privées à partir du 1er juillet 2024 (mise en place progressive, jusqu'en 2026). Pourtant, la facture électronique présente de nombreux avantages et facilite grandement la gestion financière de l'activité.

AKANEA, pour répondre aux nouvelles réglementations, s'est déjà positionnée et propose à ses clients transporteurs une solution de dématérialisation de facture avec cachet électronique, notamment grâce à l'un de ses partenaires : Universign.

Pour développer son offre sur l'ensemble de ses produits, et grâce à l'intégration de la société [Security.com](https://www.security.com) dans le Groupe ISAGRI en octobre 2021, AKANEA travaillera prochainement avec cette Plateforme de Dématérialisation Partenaire (PDP) pour transformer les factures en documents numériques, les transmettre aux destinataires et à la Plateforme Public de Facturation (PPF) qui fait le lien avec l'administration fiscale. Cette solution de dématérialisation permet l'émission de factures électroniques conformes, garantit la traçabilité des paiements, l'intégrité et la conservation des documents pendant 10 ans.

La mise en place de la facture électronique par les professionnels est un réel enjeu qui, en plus de son caractère obligatoire, leur permettra de gagner en productivité et en rentabilité dans la gestion des paiements.

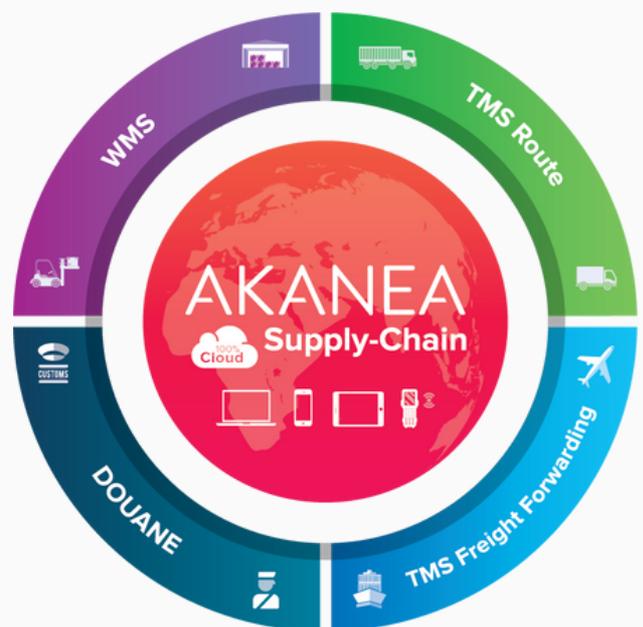
A PROPOS D'AKANEA

AKANEA c'est :

- Un éditeur de logiciels experts au cœur des métiers de la Supply-Chain
- 30 ans d'expérience auprès des professionnels, de la petite entreprise au grand groupe international, sur les marchés suivants :
 - Transport de marchandises national et international, tant pour les transporteurs que les industriels ou les chargeurs
 - Logistique et gestion de l'entrepôt en compte propre ou pour le compte d'autrui
 - Douane, déclarants en douane chez un transitaire ou auprès des professionnels ou chargeurs ayant intégré la gestion des procédures douanières
- Un effectif de 250 collaborateurs
- Plus de 900 clients représentant plus de 20 000 utilisateurs finaux

Les principales offres logicielles AKANEA sont :

- Akanea TMS : logiciel pour la gestion et l'exploitation des transporteurs routiers
- Akanea TMS Freight Forwarding : logiciel pour la gestion des opérations de transport de fret à l'international, mono ou multimodales
- Akanea DOUANE : logiciel certifié par l'Administration des Douanes pour la gestion des procédures douanières
- Akanea WMS Xtent : logiciel de gestion de l'entrepôt et de pilotage des flux d'entreposage



AKANEA est rentré en septembre 2018 dans le giron du Groupe ISAGRI, un des éditeurs majeurs des logiciels de gestion en France.

Le Groupe ISAGRI, fondé en 1983 par Jean-Marie Savalle, son actuel PDG, évolue dans le même monde qu'AKANEA, à savoir les métiers de l'édition et le déploiement de logiciels pour les entreprises et les professionnels. Le Groupe ISAGRI compte aujourd'hui plus de 2250 salariés en France mais également dans plus de 10 pays, et réalise un chiffre d'affaires de 240 millions d'euros. Ce rapprochement représente une formidable opportunité pour AKANEA de poursuivre sa croissance et de renforcer son assise financière.

NOUS CONTACTER

 @AkaneaDev : <https://twitter.com/AkaneaDev>

 Akanea Supply Chain : <https://www.linkedin.com/showcase/akanea-supply-chain>

 Celtic Parc - ZAC du Bois des Côtes
304 Route Nationale 6
69578 Limonest
France

 +33 (0)9 72 72 23 62

 contact@akanea.com

 www.akanea.com